

プレスリリース | 2024 January

カール・ハンセン&サン イベント情報 & 新規サービスのご案内

**お手入れしながら長くカール・ハンセン&サンの家具と共に**

**1. オンラインから修理依頼が可能に**

**2. 2024年2月3日（土） イベント「CRAFT STUDIO POP-UP」開催**  
ペーパーコード座面張替え実演、メンテナンス方法のご紹介など



カール・ハンセン&サン ジャパンでは、2024年1月より、修理の依頼やお問い合わせを、オンラインよりよりお申込みいただけるサービスをスタートしました。

住む環境が変わっても、購入いただいた製品を使い続け、次世代へと受け継ぐことができるように、より身近に、より親身にサポートするための新たな取り組みです。

また、家具を楽しく長くご愛用いただくアイデアを提供するイベントとして、2024年2月3日（土）カール・ハンセン&サン フラッグシップ・ストア東京にて、インスタイベント「CRAFT STUDIO POP-UP」を開催いたします。

当日は、カール・ハンセン&サンで長きに渡り受け継がれてきた職人技術の一つである、CH24（Yチェア）のペーパーコード座面張替えの実演のほか、デイリーメンテナンスのご紹介をいたします。また、当日は、特別にリペア（張替やパーツ交換）受付カウンターを設け、お使いの弊社家具の日々のお手入れやメンテナンス方法のご相談も受け付けます。

## CRAFT STUDIO POP-UP開催概要

100以上の工程を経て完成するCH24（Yチェア）。その重要な構造部の一つでもある座面を、ペーパーコードを用いて編み上げるウィービング作業は、熟練の職人でも約1時間を要します。本社工場のあるデンマーク以外で唯一職人が在籍する日本（2024/1月現在）では、フラッグシップ・ストア、正規取扱店、公式ウェブストアで購入したアイテムは、国内にて、壊れたパーツやフレームの取り換え、ペーパーコードの張替、再接着作業などの修理が可能です。当イベントでは、卓越した技術により行われるCH24（Yチェア）ペーパーコードの張替作業を間近でご覧いただける特別な機会です。現在、カール・ハンセン＆ソンのアイテムをお使いいただいている方も、購入をご検討中の方も、どなたでもお気軽にご参加いただけるイベントです。ぜひこの機会にフラッグシップ・ストアに足をお運びください。

日時：2024年2月3日（土）

時間：①13:00～ ②15:00～ ③17:00～ ※全て実施内容は同じです。

お申込み方法：

イベントへ参加をご希望の方は、以下リンクより、お名前、メールアドレス、参加人数をご入力の上、ご登録ください。事前にお申し込み登録頂いた方には、お飲み物とスナックをご用意しております。

CRAFT STUDIO POP-UPイベント参加申し込みフォーム：<https://bit.ly/3vxWQMt>

<参考情報>

カール・ハンセン＆サン 修理お問い合わせフォームURL：<https://bit.ly/3TVJML1>

修理費用一例：CH24（Yチェア）座面ナチュラルペーパーコード張替 1脚 27,500円（税込）～  
 ※修理内容により追加料金がかかる場合があります。  
 ※送料は返送料込み。ただし、離島・一部地域を除く。



プレス関係のお問合せは下記までお願いいたします。

カール・ハンセン＆サン ジャパン株式会社

ブランド コミュニケーション マネージャー 阿部理歩 AYAHO ABE MAIL：ayab@carlhansen.jp

カール・ハンセン＆サン ジャパン PR SUPPORT

株式会社ハウ MAIL：chs\_pr@how-pr.co.jp TEL：03-5414-6405

メディア掲載時のクレジットは下記記載をお願いいたします。

お客様お問合せ先：

カール・ハンセン＆サン フラッグシップ・ストア東京/大阪 <https://www.carlhansen.com>

もしくは

カール・ハンセン＆サン フラッグシップ・ストア東京 03-5413-5421